

# Síntese das ações de melhoria realizadas no CESUPA

Volume 1, edição 1

Belém, 17 de dezembro de 2013.

## Nesta edição:

Ações em 2011	2
Ações em 2012	3-4
Ações em 2013	4-6



## O sentido da autoavaliação institucional

A avaliação institucional é necessária para a promoção da melhoria do ensino e das condições de oferta dos serviços educacionais.

A avaliação permite o autoconhecimento, tanto das fragilidades, quanto das potencialidades da IES.

A partir do autoconhecimento é possível a tomada de decisões com o objetivo de aperfeiçoar a instituição como um todo.

Diante das mudanças

efetuadas e percebidas pela comunidade é que a participação no processo de autoavaliação ganha sentido.

Com o objetivo de dar sentido a todo esse processo, esse documento sintetiza as ações realizadas no CESUPA a partir da autoavaliação institucional, no período de 2011 a 2013. Como estratégia para permitir o melhor acompanhamento dessas ações, as mesmas serão apresentadas

conforme as dimensões de avaliação propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), separadas em ordem cronológica: 2011, 2012 e 2013.

## Como ocorre a autoavaliação?

A avaliação institucional interna do CESUPA é organizada em um ciclo de 3 anos, mas a coleta de dados é semestral.

Os questionários são elaborados pela CPA e disponibilizados à comunidade para sugestões de melhorias.

A aplicação dos instrumentos ocorre pelo sistema de serviços online, que desde de 2011

tem o seu acesso vinculado à participação na pesquisa de autoavaliação.

O método de coleta de dados foi examinado para identificar o índice de confiança do procedimento que alcançou 95%, existindo menos de 5% de respostas ao esmo. A confiabilidade dos instrumentos vêm evoluindo, o que assegura a

credibilidade dos resultados que são analisados e posteriormente servem de subsídios para a tomada de decisão na instituição.

No segundo semestre de 2013 a participação da comunidade foi expressiva em todos os segmentos, com destaque ao envolvimento de docentes e discentes.



## Dimensão 02—Políticas para o ensino



### Desempenho docente

- ⇒ Acompanhamento semestral pela COGRAD aos docentes que tiveram itens da sua avaliação abaixo da média mínima (3,5).

### Oficinas pedagógicas

- ⇒ interdisciplinaridade e atividades integradas
- ⇒ avaliação da aprendizagem e como elaborar

questões de provas

- ⇒ metodologia da problematização
- ⇒ estudo em grupo.



### Destaque

Biblioteca com acesso livre ao acervo

## Dimensão 05—Políticas de Pessoal

### Capacitação do corpo técnico-administrativo

- ⇒ Realização de palestras
- ⇒ Treinamento
- ⇒ Acolhimento de novos funcionários
- ⇒ Qualidade no atendimento e relacionamento interpessoal; co-

mo utilizar os produtos de limpeza; comunicação no ambiente de trabalho; procedimentos administrativos; ambientação institucional; combate a incêndio e noções de legislação.

### Melhoria da qualidade de vida do trabalhador

- ⇒ Ginástica laboral para os funcionários
- ⇒ Sala de bem estar para os colaboradores de todas as unidades.

## Dimensão 07 - Infraestrutura

### Melhoria da infraestrutura específica para o trabalho

- ⇒ Aquisição de novos equipamentos de informática para a clínica odontológica
- ⇒ Troca dos computadores antigos na unidade José

Malcher.

### Lanchonetes

- ⇒ Troca de gerências das lanchonetes das unidades José Malcher e Nazaré.

### Biblioteca

- ⇒ Reorganização do espaço físico das bibliotecas das unidades Nazaré e José Malcher.
- ⇒ Na unidade José Malcher os alunos passaram a ter acesso livre ao acervo.



## Dimensão 01—Missão e PDI

- ⇒ Consolidação da identidade organizacional do CESUPA por meio da participação da comunidade na elaboração do PDI;
- ⇒ Participação da CPA no processo de análise e elaboração do PDI;
- ⇒ Revisão da mis-

são institucional construída coletivamente nas reuniões do PAEX.



Desmi/PA  
2011

## Dimensão 04—Comunicação

### Serviços online

- ⇒ Melhoria e ampliação dos serviços online.
- ⇒ Planos de Ensino disponibilizados no sistema online na primeira semana de aula.



## Dimensão 05—Políticas de pessoal

### Desempenho Docente

- ⇒ Seminário pedagógico 2012, com o tema metodologias ativas de ensino aprendizagem
- ⇒ Formação continuada dos docentes;
- ⇒ Melhoria do pro-

cesso de avaliação da aprendizagem por meio de oficinas ao corpo docente.

### Capacitação do corpo técnico-administrativo

Realização de cursos e palestras

### Destaque

Participação da comunidade na elaboração do PDI

## Dimensão 07—Infraestrutura

### Laboratórios de informática

- ⇒ Aquisição de equipamentos

### Salas de aula

- ⇒ Instalação de projetor multimídia em todas as

salas da Unidade Alcindo Cacela;

### Instalações específicas

- ⇒ criação de novos espaços de aprendizagem em vários cursos;

### Sinalização

- ⇒ Sinalização interna com placas nas unidades.

### Biblioteca

- ⇒ Aquisição de obras e títulos.

# 2012



## Dimensão 08 - Planejamento e Avaliação

- ⇒ Elaboração de plano de ação anual dos cursos de graduação pelos NDE's a partir dos resultados da autoavaliação.

## Dimensão 09 — Políticas de Atendimento aos Estudantes

### Desempenho Discente

- ⇒ Acompanhamento às turmas da graduação;
- ⇒ Orientação de alunos pelo SAE;
- ⇒ Criação do NAC – Núcleo de Acessibilidade, que atua em conjunto com o SAE.

# 2013

### Destaque

Participação da CPA na elaboração e acompanhamento do Planejamento Estratégico do CESUPA

## Dimensão 04—Comunicação

### Canais de comunicação

- ⇒ E-mail institucional com mais funcionalidades;
- ⇒ Mudanças no site institucional;
- ⇒ Controle de *status* dos serviços online.

### Ouvidoria

- ⇒ Reestruturação da ouvidoria;
- ⇒ Contratação de ouvidora;
- ⇒ Abertura para demandas de funcionários;
- ⇒ Criação de relatórios de gestão pa-

ra acompanhar desempenho da ouvidoria.

### Redes Sociais

- ⇒ Ampliação da participação da IES nas redes sociais.

## Dimensão 02 — Políticas para Ensino

- ⇒ Aplicação semestral de prova integrada em todos os cursos a partir dos resultados do ENADE.
- ⇒ Análise dos resultados do ENADE pelos NDE's, com apoio da COGRAD e CPA.

## Dimensão 05—Políticas de pessoal

### Corpo Docente

- ⇒ Formação continuada dos docentes;
- ⇒ Apoio aos docentes para pesquisas e publicações científicas;
- ⇒ Definição da hora-aula docente com base nos resultados da avaliação pelas tur-

mas;

### Corpo técnico-administrativo

- ⇒ Criação do Programa Saúde do Trabalhador;
- ⇒ Criação do Fale com o RH;
- ⇒ Explicação da CPA

no acolhimento de novos funcionários;

- ⇒ *Feedback* aos funcionários sobre os resultados da autoavaliação;
- ⇒ Capacitação do corpo técnico administrativo por meio de **cur-sos e palestras**.

## Dimensão 06—Organização e Gestão da Organização

# 2013

### PAEX

A implantação do Programa Parceiros para Excelência (PAEX), em cooperação com a Fundação Dom Cabral, em 2013, também representa um avanço institucional. A instituição consolidou a prática de realização de planejamento de longo prazo e comprometeu-

se no realinhamento de suas estratégias que serão melhor gerenciadas por meio de indicadores de desempenho monitorados mensalmente. A CPA integrou a equipe de trabalho para aproximar-se da gestão estratégica.

### Colegiados

As reuniões de colegiado dos cursos passaram a discutir resultados da autoavaliação.

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



DESENVOLVIMENTO DE EXECUTIVOS E EMPRESAS

## Dimensão 07—Infraestrutura

### Sala dos professores

- ⇒ Ampliação do número de tomadas nas salas dos professores na unidade José Malcher;
- ⇒ Substituição dos computadores das salas dos professores de todas unidades.

### Lanchonetes

- ⇒ Alteração da gestão das lanchonetes das unidades Nazaré e José Malcher, visto que receberam a menor média na avaliação de infraestrutura em 2013.

### Equipamentos

- ⇒ Aquisição de equipamentos de informática
- ⇒ Aquisição de novos equipamentos condicionadores de ar.

### Destaque

Categorização dos dados qualitativos avaliação interna

## Dimensão 08 - Planejamento e avaliação

### Instrumentos

- ⇒ Refinamento dos instrumentos de coleta de dados
- ⇒ Estudo indicou 0,92 de confiabilidade dos instrumentos (quanto mais próximo de 1 melhor).

### Pesquisa Egressos

- ⇒ Finalização do instrumento com teste piloto;
- ⇒ Início de coleta de dados.

### Pesquisa Concluintes

- ⇒ Piloto.
- ⇒ **Revisão Projeto de autoavaliação**

### Validação do método de coleta de dados

- ⇒ Aprovação de artigo nos Seminários do INEP que permitiu o intercâmbio de experiências;
- ⇒ Apresentação do relato da CPA em

evento da FUNADESP.

### Dados qualitativos

- ⇒ Ampliação da coleta de dados qualitativos
- ⇒ Análise de dados qualitativos e classificação por análise de conteúdo.

## Cont. Dimensão 08—Planejamento e Avaliação

- ⇒ Análise dos resultados do ENADE 2012 em conjunto com a COGRAD e coordenação e NDE's dos curso de graduação.
- ⇒ Acompanhamento da participação voluntária.
- ⇒ Evolução do desempenho docente fez emergir um novo indicador de qualidade mínima com a média 4.
- ⇒ Elaboração de relatórios setoriais.
- ⇒ Participação da CPA na elaboração do Planejamento estratégico do CESUPA.

## Dimensão 09—Política de Atendimento aos Estudantes

- ⇒ Acompanhamento às turmas da graduação;
- ⇒ Orientação de alunos e turmas pelo SAE.

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA Coord. Profa. Gisele Abraham

Av. Gov. José Malcher, 1963  
CEP 66.060-230

Tel: 91 - 4009-9177  
<http://www.cesupa.br/saibamais/CPA/CPA.asp>

### AUTOAVALIAÇÃO

Mais que avaliar, nossa missão é aperfeiçoar.

**A sua participação gera mudanças**



A CPA do CESUPA, instituída em 14 de junho de 2004, foi constituída com base nos princípios da IES e na legislação vigente. Seu mister é planejar, coordenar e executar o processo de autoavaliação institucional. É composta por 11 membros: 03 alunos, 03 professores, 03 técnico-administrativos, e 02 representantes da sociedade civil organizada. Desde 2009, a autoavaliação passou a ocorrer em ciclos para distribuir as 10 dimensões do SINAES em um ciclo de 03 anos, o que tem contribuído para firmar o caráter de permanência da cultura avaliativa na IES.

A CPA realiza ações de sensibilização que têm permitido a evolução na participação de alunos (a); professores (p); funcionários (f), e gestores (g), conforme se observa:

**2010:** (a)= 56,00%; (p)= 76,00%; (f) amostra; (g)= 39,00%.

**2013/2:** (a)= 91,08%; (p)= 99,41%; (f)= 60,45%; (g) = 53%.

Os resultados da autoavaliação são divulgados nas reuniões de planejamento dos cursos e de socialização; mensagens *online*; e-mail; publicação no sistema online e no site da IES; cartazes nas salas de aula e dos professores, bibliotecas, sala de estar dos funcionários, e nos quadros de avisos; folders; e em visitas às salas de aula.