

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



**PLANO DE AÇÃO 2014**  
**Curso de Engenharia de Produção**

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

<b>OBJETIVO 01:</b>		<b>Melhorar infraestrutura</b>		
<b>Coluna A Problema</b>	<b>Coluna B Resultado a ser atingido</b>	<b>Coluna C Ações Concretas</b>	<b>Coluna D Cronograma</b>	<b>Coluna E Responsáveis</b>
Quais problemas identificados nos resultados da autoavaliação dificultam atingir o Objetivo acima?	O que se quer atingir nesse plano de ação para ajudar a resolver os problemas?	Que ações serão realizadas para chegar aos resultados que esse plano de ação quer atingir?	Quando será realizada cada ação?	Quem serão os responsáveis por cada ação?
A qualidade dos equipamentos disponíveis foi avaliada pelos alunos com média <b>3,54</b> , abaixo da média desejada; e pelos professores com média <b>3,94</b> , um pouco mais alta, mas que ainda deixa a desejar. Nesse caso, os equipamentos utilizados no curso de Engenharia de Produção são dos laboratórios de Informática e de Física.	Resultado 1: Aumentar a qualidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios de informática para atender adequadamente as necessidades dos alunos.	Ação 1: Avaliar as necessidades da Unidade J. Malcher em relação à demanda de programas e configurações de computadores dos laboratórios.	O mais cedo possível.	Como essa é uma análise de vários cursos, CTIC.
	Resultado 2: Atualizar regularmente os equipamentos do laboratório de Física e os <i>softwares</i> no de Informática, e ter uma política de reposição frequente para alguns componentes a fim de que não fiquem faltando.	Ação 2.1: Elaborar listas de componentes necessários ao bom andamento das disciplinas que usam o laboratório de Física com regularidade.	Ação 2.2: Comprar os equipamentos e licenças dos <i>softwares</i> solicitados nas configurações e especificações pedidas antes do início das aulas de cada período letivo.	Todo final de semestre. E, quando necessário, emergencialmente
A quantidade dos equipamento disponíveis foi avaliada pelos alunos com média <b>3,71</b> , que é próxima da média mínima desejada. Os equipamentos são os mesmos avaliados na linha anterior.	Ter uma quantidade de equipamentos compatível com o número de alunos de cada turma.	Ação 1: Avaliar as necessidades do curso em relação relação alunos x computadores e alunos x equipamentos e solicitar as quantidades necessárias, com previsão de demanda.	Todo final de semestre e, quando necessário, emergencialmente.	Coordenação por meio de encaminhamento aos setores competentes.
		Ação 2: Comprar os equipamentos solicitados nas configurações e especificações solicitadas antes do início das aulas de cada período letivo.	Nos períodos entre as aulas.	Departamento de Compras com orientação do CTIC.

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



## PLANO DE AÇÃO 2014

### Curso de Engenharia de Produção

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

<b>OBJETIVO 01:</b>		<b>Melhorar infraestrutura</b>		
<b>Coluna A Problema</b>	<b>Coluna B Resultado a ser atingido</b>	<b>Coluna C Ações Concretas</b>	<b>Coluna D Cronograma</b>	<b>Coluna E Responsáveis</b>
Quais problemas identificados nos resultados da autoavaliação dificultam atingir o Objetivo acima?	O que se quer atingir nesse plano de ação para ajudar a resolver os problemas?	Que ações serão realizadas para chegar aos resultados que esse plano de ação quer atingir?	Quando será realizada cada ação?	Quem serão os responsáveis por cada ação?
A organização do espaço físico <b>dos laboratórios</b> foi avaliada em <b>3,67</b> , média que, embora acima do patamar de 3,5 ainda pode ser considerada baixa para os padrões de excelência do CESUPA. Ressalte-se que os laboratórios em questão são os de informática e física.	Resultado 1: Melhoria da infraestrutura dos laboratórios de informática no quesito climatização, acústica, <i>datashows</i> e outros.	Ação 1.1: Elaborar um plano de manutenção regular para os ar-condicionados, teto e carteiras dos laboratórios.	Continuamente, a iniciar o mais rápido possível.	Departamento de compras e CTIC.
		Ação 1.2: Instalar <i>datashows</i> fixos em todos os laboratórios, como já acontece nos labs 6D e 7D.	O mais rápido possível	Departamento de compras e CTIC.

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



## PLANO DE AÇÃO 2014

### Curso de Engenharia de Produção

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

OBJETIVO 01:		Melhorar infraestrutura		
Coluna A Problema	Coluna B Resultado a ser atingido	Coluna C Ações Concretas	Coluna D Cronograma	Coluna E Responsáveis
Quais problemas identificados nos resultados da autoavaliação dificultam atingir o Objetivo acima?	O que se quer atingir nesse plano de ação para ajudar a resolver os problemas?	Que ações serão realizadas para chegar aos resultados que esse plano de ação quer atingir?	Quando será realizada cada ação?	Quem serão os responsáveis por cada ação?
A organização do espaço físico <b>das salas de aula</b> foi avaliada em <b>3,66</b> , evidenciando as ressalvas dos alunos em relação as mesmas, indicando assim a necessidade de providencias de correção e adaptação.	Melhorar a infraestrutura geral das salas, considerando teto, ar condicionado, carteiras, pontos de tomada, acesso à rede sem fio e <i>datashow</i> .	Ação 1: Elaborar um plano de manutenção regular para os ar-condicionados, teto e carteiras das salas, tal qual dos laboratórios.	Continuamente, a iniciar o mais rápido possível.	Departamento de compras e CTIC.
		Ação 2: Adquirir carteiras mais adequadas ao perfil dos alunos do curso de Engenharia de Produção, entenda-se, carteiras com a mesa mais larga para acomodar adequadamente dispositivos como <i>notebooks</i> .	Continuamente, a iniciar o mais rápido possível.	Departamento de Compras.
		Ação 3: Instalar mais pontos de tomada nas salas, para atender à crescente demanda de alunos com <i>notebooks</i> a serem carregados sem pôr em risco a segurança de todos com “benjamins”.	O mais rápido possível.	CTIC/SETOR DE MANUTENÇÃO.
		Ação 4: Cobrir os pontos cegos ainda remanescentes da redes sem fio do CESUPA e aumentar a banda.	Em execução.	CTIC.
		Ação 5: Instalar <i>datashows</i> fixos em cada sala da Unidade J. Malcher, tal qual na Unidade A. Cacula.	O mais rápido possível.	Departamento de compras e CTIC.

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



CPA  
COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

## PLANO DE AÇÃO 2014

### Curso de Engenharia de Produção

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

<b>OBJETIVO 01:</b>		<b>Melhorar infraestrutura</b>		
<b>Coluna A Problema</b>	<b>Coluna B Resultado a ser atingido</b>	<b>Coluna C Ações Concretas</b>	<b>Coluna D Cronograma</b>	<b>Coluna E Responsáveis</b>
Quais problemas identificados nos resultados da autoavaliação dificultam atingir o Objetivo acima?	O que se quer atingir nesse plano de ação para ajudar a resolver os problemas?	Que ações serão realizadas para chegar aos resultados que esse plano de ação quer atingir?	Quando será realizada cada ação?	Quem serão os responsáveis por cada ação?
O número de vagas de estacionamento e a segurança dos mesmos	Mais vagas disponíveis no estacionamentos de professores, dada a rápida lotação do mesmo e a melhoria na segurança dos estacionamento com controle remoto.	Ação: Ampliação dos estacionamentos em locais estratégicos, próximos ou dentro das unidades.	Após as resoluções de ampliação infraestrutural do CESUPA.	Gestão Superior(decisão)/Departamento de compras/Setor de manutenção.

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



## PLANO DE AÇÃO 2014

### Curso de Engenharia de Produção

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

<b>OBJETIVO 02:</b>		<b>Melhorar Comunicação</b>		
<b>Coluna A Problema</b>	<b>Coluna B Resultado a ser atingido</b>	<b>Coluna C Ações</b>	<b>Coluna D Cronograma</b>	<b>Coluna E Responsáveis</b>
Quais problemas identificados nos resultados da autoavaliação dificultam atingir o Objetivo acima?	O que se quer atingir nesse plano de ação para ajudar a resolver os problemas?	Que ações serão realizadas para chegar aos resultados que esse plano de ação quer atingir?	Quando será realizada cada ação?	Quem serão os responsáveis por cada ação?
Poucos docentes participaram da Auto Avaliação Institucional na coleta voluntária (57,14%).	Espera-se atingir 100% de participação dos docentes ainda na semana de adesão voluntária à coleta.	Reforçar junto aos professores a importância da Auto Avaliação Institucional e o preenchimento dos dados em um momento mais tranquilo, e não deixar para quando o sistema bloquear.	Ao longo do período letivo, desde o início (reuniões de planejamento) até as semanas de coleta.	Coordenação e professores do NDE.

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



## PLANO DE AÇÃO 2014

### Curso de Engenharia de Produção

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

<b>OBJETIVO 03:</b>		<b>Melhorar Comunicação</b>		
<b>Coluna A Problema</b>	<b>Coluna B Resultado a ser atingido</b>	<b>Coluna C Ações</b>	<b>Coluna D Cronograma</b>	<b>Coluna E Responsáveis</b>
Quais problemas identificados na autoavaliação dificultam atingir o Objetivo acima?	O que se quer atingir nesse plano de ação para ajudar a resolver os problemas?	Que ações serão realizadas para chegar aos resultados que esse plano de ação quer atingir?	Quando será realizada cada ação?	Quem serão os responsáveis por cada ação?
Problema: Divulgação das informações sobre os assuntos acadêmicos (2ª oportunidade, justificativa de falta, matrícula e resoluções)?	Resultado 1: Alcançar 100% alunos de em termos de Comunicação Social quanto a ciência dos procedimentos acadêmicos	Ação 1: Divulgar procedimentos acadêmicos para os calouros.	Em Fevereiro de 2014 e em Agosto 2014.	Coordenação de curso.
		Ação 2: Relembrar veteranos acerca dos procedimentos acadêmicos.	Contínuo.	Professores em sala.
	Resultado 2: Diminuir a inciência de abertura de requerimentos fora do contexto das normas da IES	Ação: Divulgar procedimentos acadêmicos para os calouros e veteranos.	Em Fevereiro de 2014 e em Agosto 2014.	Coordenação e gestão do sistema <i>on-line</i> .

Elaborado por:

Harley dos Santos Martins



## PLANO DE AÇÃO 2014

### Curso de Engenharia de Produção

Coordenador:

Harley dos Santos Martins

Data

10/03/2014

Este Plano de Ação 2014 foi elaborado com base nos resultados da autoavaliação 2013.

PONTOS FORTES	SUGESTÕES DE MELHORIAS
O curso de Engenharia de Produção tem uma boa participação voluntária dos alunos e dos professores.	Embora o número de obras da biblioteca atenda à demanda, algumas edições mais antigas podem começar a ser substituídas por edições mais novas.
A biblioteca tem um acervo de obras em um número de acordo com o tamanho do curso e com a necessidade dos alunos.	Salas de aula são um ponto crítico, considerando que alunos e professores passam quase todo seu tempo nelas. Melhorias de infraestrutura já relacionadas são urgentes.
Os alunos elogiam os serviços de reprografia, indicando que com as melhorias implementadas recentemente o sistema de impressão funciona satisfatoriamente.	O professor <i>on-line</i> ainda tem problemas quanto ao preenchimento de Diários de várias turmas repetidas, gerando retrabalho.
O aluno <i>on-line</i> tem cada vez mais participação na vida acadêmica dos alunos.	O número de vagas no estacionamento é preocupante, dado que o professor que tem aulas mais tarde pode não conseguir lugar para estacionar.
O professor <i>on-line</i> melhorou muito e os lançamentos estão mais rápidos de se fazer.	
Os funcionários demonstram segurança e fazem um bom atendimento aos alunos e professores, indicando bom treinamento da equipe.	