



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011/01**

**CATEGORIAS & DIMENSÕES AVALIADAS:**

- ✓ **Discentes:** *Desempenho docente e infraestrutura*
- ✓ **Docentes:** *Desempenho Docente e infraestrutura*

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PARTICIPAÇÃO DO CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO – COMERCIO EXTERIOR, POR CATEGORIA FUNCIONAL. ....</b>	<b>3</b>
<b>3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS .....</b>	<b>3</b>
3.1. DESEMPENHO DOCENTE – VISÃO DOS ALUNOS.....	4
3.2. PERFIL DISCENTE – VISÃO DOS PROFESSORES .....	6
3.3. INFRAESTRUTURA: VISÃO DOS ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – COMÉRCIO EXTERIOR .....	8
<b>3.3.1 VISÃO DOS ALUNOS.....</b>	<b>8</b>
<b>3.3.2. VISÃO DOS PROFESSORES.....</b>	<b>9</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>12</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o **Relatório da Auto-Avaliação 2011/01 do Curso de Administração – Comércio Exterior**, referente à **Coleta de Dados** realizada no primeiro bimestre do ano em curso, focalizando a **visão de Docentes e Discentes**.

Às duas categorias coube avaliar o *perfil e/ou desempenho recíprocos* e a *infraestrutura da instituição*. Neste último aspecto, os *alunos avaliaram somente a infraestrutura institucional disponibilizada ao Curso de Administração – Comércio Exterior*, enquanto o corpo docente expressou sua *visão geral sobre a infraestrutura do CESUPA*, bem como a *visão particular em relação à biblioteca, laboratórios e instalações específicas do já referido curso*.

As informações aparecem organizadas em textos e médias atribuídas pela análise estatística. Como de praxe, para efeito de análise dos dados, foi estabelecido o *patamar mínimo de 40% de participação em cada categoria*, a partir do qual foram consideradas como *avaliações positivas* aquelas obtidas com percentual *igual ou superior a 70%*, refletindo média igual ou superior a 3,5, na análise estatística.

Os dados a seguir propõem-se a dar conhecimento dos resultados obtidos, possibilitando reflexões críticas que possam subsidiar intervenções favoráveis e revisão de procedimentos que não tenham atendido aos critérios mínimos de qualidade desejados.

## 2. PARTICIPAÇÃO DO CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO – COMERCIO EXTERIOR, POR CATEGORIA FUNCIONAL.

DIMENSÕES	PROFESSORES			ALUNOS		
	APTOS	PARTICIPANTES	%	APTOS	PARTICIPANTES	%
DESEMPENHO DISCENTE	7	6	85,71			
INFRAESTRUTURA	7	6	85,71	43	34	79,07
DESEMPENHO DOCENTE				43	36	83,72

O quadro acima apresenta a participação de alunos e professores do curso na atual *Coleta de Dados*. Como se pode observar, as duas categorias tiveram uma boa participação, apesar da categoria discente na dimensão da infra-estrutura ter apresentado o menor percentual de 79,07%, entretanto superior a média de (70%), o que demonstra evolução consideradas as participações em 2010 conforme relatórios anteriores.

É possível que o trabalho dos gestores no sentido de melhor divulgar os sucessivos momentos de Auto-Avaliação Institucional e as conseqüentes mudanças na metodologia de coleta de dados, no ambiente físico, rotinas e processos, tenham contribuído efetivamente para essa mobilização e incremento na participação dos alunos.

## 3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Na seleção dos indicadores avaliados, utilizamos como referências: o *Roteiro de Auto-Avaliação da CONAES*, o *Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2006-2010*, o *Projeto Pedagógico Institucional – PPI*, os *Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs* e os *Relatórios de Avaliação Externa do CESUPA* e dos diversos *Cursos*.

Apresentamos, a seguir, a descrição comentada dos dados coletados, refletindo criticamente sobre a forma como se apresentam e suas implicações na realidade institucional, buscando sugerir ações alternativas que possam contribuir para a melhoria das fragilidades e/ou destacando pontos favoráveis, que refletem a permanente busca da qualidade almejada.

### 3.1. DESEMPENHO DOCENTE – VISÃO DOS ALUNOS

Nesta avaliação foi considerada a percepção dos alunos a respeito do *Corpo Docente do Curso de Bacharelado em Comércio Exterior*, em cada uma das duas turmas (AD7NA e AD8NA).

Os dados apresentados no Quadro a seguir estão organizados em cinco categorias (**Normas Institucionais, Competência Técnica dos Docentes, Aspectos Didático- Metodológicos, Aspectos da Avaliação da Aprendizagem e Relacionamento Interpessoal**), além da **Auto-Avaliação da Aprendizagem Discente**, indicando o valor médio observado em cada item, em cada turma. A coluna da direita focaliza os valores médios obtidos para cada item avaliado, sendo esta, a média do curso.

VISÃO DOS ALUNOS DE COMÉRCIO EXTERIOR SOBRE O CORPO DOCENTE, POR TURMA E MÉDIAS EM CADA CATEGORIA				
TURMAS	AD7NA	AD8NA	MÉDIAS DO CURSO	
Normas Institucionais	Seu (sua) professor (a) apresenta o Plano de Ensino da disciplina, destacando os objetivos, estratégias de ensino, avaliação e bibliografia?	4,45	4,81	4,54
	Como você considera o aproveitamento do tempo de aula pelo (a) professor (a)?	4,10	4,37	4,17
	Qual a sua avaliação da assiduidade do (a) professor (a) às aulas?	4,06	4,42	4,15
	Qual a sua avaliação da pontualidade do (a) seu (sua) professor (a) no início e término das aulas?	4,08	4,49	4,19
Competências Técnicas dos Docentes	Seu/sua professor (a) demonstra domínio dos conteúdos da disciplina?	4,73	4,81	4,75
	Ele/Ela explica os conteúdos com clareza?	4,34	4,53	4,40
Aspectos Didático- metodológicos	Como você avalia as estratégias ensino (metodologias) utilizadas pelo (a) professor (a)?	4,05	4,21	4,09
	Como você considera a integração teoria e prática na disciplina?	4,16	4,28	4,19
	Como você considera o estímulo a leitura e utilização da bibliografia apresentada na disciplina?	4,00	4,21	4,05
Aspectos da Avaliação da Aprendizagem	O (A) professor (a) deixa claro, os instrumentos (ex: provas, trabalhos, seminário, relatórios e outros) e os critérios de avaliação das disciplinas?	4,56	4,81	4,63
	Seu/sua professor (a) dá retorno à turma sobre as atividades avaliativa	4,29	4,53	4,35
Relacionamento Interpessoal	Como é o relacionamento interpessoal (diálogo, respeito) do (a) professor (a) com a turma?	4,47	4,53	4,49
	O (A) professor (a) destina momentos para avaliar/conversar sobre a forma como é desenvolvida a disciplina no semestre?	4,42	4,62	4,47
Auto-avaliação discente	Como você avalia a sua aprendizagem na disciplina?	4,12	4,21	4,15

De um modo geral o trabalho pedagógico desenvolvido pelos docentes aparece muito bem avaliado em 100% dos itens, com médias variando **de 4,15 a 4,75**. Cabe observar que nenhuma turma avaliou os professores com a média máxima 5.

- a. **NORMAS INSTITUCIONAIS:** Os aspectos referentes à *apresentação do plano de ensino das disciplinas, assiduidade e pontualidade docente* aparecem avaliados no patamar muito bom, com médias variando na faixa de **4,15 a 4,54**, sinalizando que o corpo docente vem incorporando na sua rotina, o cumprimento das normas técnico-administrativas estabelecidas pela IES e órgãos de controle (I-NEP/MEC). Em relação *aos planos de ensino* (nenhuma turma atinge a média máxima 5), as médias por turma sugerem algumas reflexões: i) os alunos desconhecem tal instrumento por faltarem nas aulas nas quais estes são apresentados e esta apresentação ocorre apenas no início do semestre ; ii) há docentes que não dão a devida importância a este documento na sala de aula, ou ainda demoram a publicá-lo nos sistema on-line da IES.
- b. **COMPETÊNCIA TÉCNICA DOS DOCENTES:** Nos itens que dizem respeito ao *aproveitamento do tempo de aula, domínio dos conteúdos e clareza nas explicações dos conteúdos*, as médias variam de **4,17 a 4,75**, sinalizando que a competência técnica docente vem sendo aprimorada ao longo do tempo, como atestam os relatos dos alunos nos processos avaliativos anteriores. A menor média positiva diz respeito ao primeiro indicador que sinaliza possíveis dificuldades de algum (ns) docente (s) na condução do tempo do trabalho pedagógico.
- c. **ASPECTOS DIDÁTICO-METODOLÓGICOS:** No tocante às *estratégias de ensino utilizadas, integração da teoria com a prática e o estímulo à leitura e utilização da bibliografia recomendada*, as médias ocorrem na faixa de **4 (variando de 4,05 a 4,19)**. O item que apresentou menor percentual referiu-se a leitura e utilização bibliografia básica por disciplinas, o que remete a necessidade maior estímulo para este hábito, pelo corpo docente junto ao discente.
- d. **ASPECTOS DA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM:** No processo avaliativo, *a clareza quanto aos instrumentos e aos critérios avaliativos e o retorno docente à turma sobre os resultados das avaliações*, aparecem com **médias iguais ou superiores a 4,35**. Os dados apontam para o exercício salutar de um pacto estabelecido entre docentes e discentes no início das atividades semestrais, pautado na transparência das ações e critérios avaliativos, de ambos os lados.
- e. **RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** *O diálogo e o respeito do professor com a turma, bem como a existência de momentos para explicitar e avaliar a programação de atividades das disciplinas* ocorrem com **médias do curso que variam de 4,47 a 4,49**, reforçando os dados do item anterior que enfatizam a abertura respeitosa e a troca permanente, em via de mão dupla, entre docentes e discentes.
- f. **AUTO-AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM DISCENTE:** A média da percepção dos alunos sobre a auto-aprendizagem é **da ordem de 4,15**, constituindo-se no menor valor observado entre os itens avaliados, porém ainda na faixa positiva. Esta média constitui-se num dado bastante expressivo que merece ser acompanhado nas avaliações futuras, visando à identificação das tendências do processo.

### 3.2. PERFIL DISCENTE – VISÃO DOS PROFESSORES

Nesta avaliação foi considerada a percepção dos professores a respeito dos alunos do *Curso de Bacharelado em Administração – Comércio Exterior*. Em linhas gerais os docentes traçam um perfil razoável dos discentes em 07 dos itens avaliados, considerando a média final obtida dos valores atribuídos a cada um deles, em cada turma, destacadas na coluna da direita, no Quadro seguinte, com algumas ressalvas e reflexões organizadas nas seguintes dimensões: **Normas Institucionais, Relacionamento Interpessoal, Habilidades, Atitudes e Desempenho Discente**. Ao se observar por turma tem-se o quadro com 13 itens acima da média e 11 abaixo da média mínima estabelecida, o que segundo os docentes sugere dificuldades no quadro geral da formação discente.

VISÃO DOS PROFESSORES DE COMÉRCIO EXTERIOR SOBRE O DESEMPENHO DOS ALUNOS, POR TURMA E MÉDIAS EM CADA CATEGORIA				
TURMAS	AD7NA	AD8NA	MÉDIAS DO CURSO	
Normas Institucionais	Os alunos são assíduos às aulas (frequência)?	3,60	3,33	3,50
	Eles são pontuais no início e término das aulas?	3,40	2,67	3,13
Relacionamento Interpessoal	Apresentam atitudes de respeito no relacionamento interpessoal com o professor?	4,60	5,00	4,75
	Demonstram respeito e atenção durante as manifestações de esclarecimento e dúvidas dos colegas?	4,20	4,33	4,25
Habilidades	Os alunos apresentam escrita coesa, coerente e gramaticalmente correta nos trabalhos acadêmicos?	3,60	2,67	3,25
	Apresentam as habilidades de interpretação, raciocínio lógico e análise?	3,80	3,00	3,50
	Eles demonstram domínio de conhecimentos básicos trabalhados nos períodos anteriores?	3,60	3,00	3,38
Atitudes	Os alunos interagem nas aulas apresentando novos dados, fazendo perguntas construtivas, dando exemplos, entre outros.	3,60	2,67	3,25
	Os alunos realizam as leituras recomendadas?	3,60	2,67	3,25
	Os alunos cumprem os prazos de entrega dos trabalhos?	3,40	4,33	3,75
	Os alunos aceitam trabalhar em equipes de formação diversificada?	3,80	3,00	3,50
	Como você avalia o desempenho discente nas competências específicas da disciplina?	3,60	3,33	3,50

- a. **NORMAS INSTITUCIONAIS:** De um modo geral os alunos das duas turmas do curso são considerados apenas pouco *assíduos e pontuais*, tendo em vista as **médias 3,13 e 3,50**, respectivamente, sinalizando a necessidade de trabalhar mais fortemente esses aspectos ao longo do processo formativo

dos alunos. A turma AD8NA obteve média abaixo da faixa pretendida, nos dois itens que compõem o indicador normas institucionais.

- b. **RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** Nesse aspecto a percepção docente é positiva, uma vez que as *atitudes de respeito e atenção nas manifestações do professor e dos colegas* ocorrem com médias **4,25 e 4,75**, respectivamente, uma contradição em relação à primeira categoria.
- c. **HABILIDADES:** No que se refere ao *domínio de conhecimentos básicos anteriores, habilidades de escrita; interpretação, raciocínio lógico e análise;* a percepção docente para o curso é bem crítica, uma vez que a média transita **entre 3,25 e 3,50 no curso**. Ao se olhar “o resultado das turmas” esse quadro fica complexo, a turma AD8NA apresentou, **em 09 itens abaixo da média**, transitando entre **2,67 e 3,00**, esses dados devem provocar reflexões importantes no curso, uma vez que a turma de formandos é vista pelos docentes com tão baixo rendimento. Os dados sinalizam a necessidade de metodologias, recursos e atividades diferenciados, que resultem na recuperação de tais habilidades discentes, elevando as médias futuras a patamares bem mais significativos.
- d. **ATITUDES:** A *interação dos alunos nas aulas* revela-se preocupante, com **média de 3,43**, resultante de uma gradação **de 3,25 e 3,75** entre as duas turmas. Os indicadores referentes à interação e participação no decurso das aulas bem como, atitude discente em ler bibliografias recomendada e a aceitação de formação de equipes diversificadas foram apontadas bem abaixo da média, transitando entre **2,67 e 3,00** na turma AD8NA, respectivamente. Exceto a turma AD7NA obteve média acima de 3,5 em quase dimensões, com exceção à entrega dos trabalhos no prazo estabelecido em que foi constatado nota 3,40 abaixo da média.  
Considerando a importância de tais aspectos para o desempenho futuro do profissional que está sendo formado, recomenda-se que a gestão do curso inclua no seu planejamento, o mais rápido possível, uma programação de atividades voltadas ao saneamento dessas questões, a exemplo da adoção de bibliografia básica e utilização da mesma em sala de aula, incentivo a pesquisas, bem como condução de atividades diversificadas que pudessem facilitar a alternância dos grupos e a convivência com demais colegas da sala.
- e. **DESEMPENHO DISCENTE:** Na avaliação do grupo de professores, o *desempenho dos alunos nas competências específicas da disciplina* aparece com preocupante, apesar da variação das médias de **3,60(AD7NA) a 3,33 (AD8NA)**, uma vez que a segunda media ficou abaixo de 3,50. Esta percepção decorre das fragilidades apontadas pelos docentes nas categorias anteriores, principalmente em determinadas habilidades e atitudes dos alunos.

É interessante observar que a análise dos mesmos 12 itens em cada turma, individualmente, revela que o **desempenho abaixo do mínimo desejável (3,5)** é maior nas dimensões normas institucionais, habilidades e atitudes com médias **variando entre 3,31, 3,37 e 3,43**. Desta maneira, deve-se refletir no curso o que gera tal deficiência, pois considerando que são turmas em fase de conclusão, a maturidade sempre evocada nos discursos, modificaria esse quadro, o que parece não ter repercussão, então outras variáveis estão desenhando tal cenário e precisam ser conhecidas e trabalhadas. Essa percepção contabilizaria certa dificuldade para o bom atingimento quanto ao cumprimento de sua *missão institucional* e dos *objetivos estabelecidos, respectivamente, no seu PDI e no PPC de Administração* que demonstra pontos limitadores relacionados evolução da aprendizagem e a formação dos alunos.

### 3.3. INFRAESTRUTURA: VISÃO DOS ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – COMÉRCIO EXTERIOR

#### 3.3.1 VISÃO DOS ALUNOS

A percepção dos alunos quanto à infraestrutura institucional disponibilizada ao *Curso de Administração – Comércio Exterior* focalizou aspectos quanto à *Biblioteca, Laboratórios e Instalações Específicas, Salas de Aula, Laboratórios de Informática Disponíveis para Consulta/Estudo, Recursos Multimídia* e os *Serviços de Reprografia, Impressão de Textos e Lanchonete*.

Os dados encontram-se agrupados nos Quadros seguintes, onde se observa que do **total de 33 itens avaliados** nas 08 categorias (**20 itens**) ocorrem com **médias positivas variando entre 3,50 a 4,65** concentradas nas categorias *Biblioteca, Salas de Aula e Recursos Multimídia, Reprografia e Impressão*. Os **13 itens restantes** com avaliações médias abaixo do desejável, estão concentrados nos serviços da Biblioteca (atualização do acervo no curso e número de exemplares dos livros indicados como bibliografias básicas).

Em relação aos **Laboratórios e instalações específicas** (equipamentos disponíveis **3,15**, qualidade dos equipamentos **2,74**, conservação das instalações **3,29** e disponibilidade de materiais para aulas práticas **3,13**), as médias ficam aquém da desejável em 04 dos 05 itens. Laboratórios de informática disponíveis para consulta/ estudo (todas indicadores desta dimensão foram mal avaliados, com média entre **2,56 e 3,38**), *Lanchonete (variedade, qualidade e espaço físico)*, com **médias variando na faixa de 3,13 a 3,19**.

Cabe ressaltar que **entre os 05 itens avaliados na categoria Lanchonete**, apenas o *atendimento dos funcionários* recebeu avaliação positiva com média de **3,80**. Nas outras categorias onde esse item também encontra-se incluído (*Biblioteca e Reprografia*), as médias obtidas são as mais elevadas em cada conjunto de itens (**4,61 e 4,23, respectivamente**), sinalizando não apenas que o corpo funcional encontra-se capacitado para o exercício da função, mas, também, para contornar satisfatoriamente as contingências adversas, quando elas se apresentam. Recomenda-se que a gestão apresente à gestão superior sugestões de ações para sanar tais deficiências.

BIBLIOTECA	
O ambiente para leitura (estudo individual e grupal) (climatização, acústica, iluminação)	3,94
O horário de funcionamento	4,18
O atendimento dos funcionários	4,26
O serviço de pesquisa bibliográfica <i>ON-LINE</i>	3,84
A disponibilidade de outras mídias (jornais e revista, CD ROOM)	3,71
A atualização do acervo disponível na biblioteca para o seu curso	3,21
O número de exemplares dos livros indicados como bibliografia básica das disciplinas,	3,39

LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES ESPECÍFICAS	
A organização do espaço físico (adequação as especificidades, dimensões, mobiliário)	3,50
Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes nas aulas	3,15
A qualidade dos equipamentos disponíveis	2,74
As condições de conservação das instalações	3,29
A disponibilidade dos materiais para as aulas práticas	3,13

SALAS DE AULA	
A acústica	3,62
A climatização	3,68
A adequação dos espaços ao número de alunos	4,21
A iluminação	4,03
A conservação do espaço físico	3,74

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DISPONÍVEIS PARA CONSULTA/ESTUDO	
A quantidade de máquinas	2,56
A qualidade das máquinas	2,88
O horário de funcionamento	3,03
A conservação do espaço físico	3,38

RECURSOS MULTIMÍDIA - DATA SHOW	
A qualidade dos equipamentos	3,94

REPROGRAFIA	
O espaço físico	4,06
A qualidade do material reproduzido	4,18
O atendimento dos funcionários	4,56
A quantidade de funcionários em cada turno	4,00

IMPRESSÃO DE TEXTOS	
A quantidade de máquinas	4,06
A qualidade das máquinas	4,33

LANCHONETE	
As condições de higiene	3,55
A variedade dos produtos oferecidos	3,32
A qualidade dos produtos	3,13
O atendimento dos funcionários	3,90
O espaço físico e suas instalações	3,19

### 3.3.2. VISÃO DOS PROFESSORES

#### SOBRE A INFRAESTRUTURA DO CESUPA

A percepção dos professores quanto à infraestrutura institucional geral disponibilizada para todos os cursos incluindo o *Curso de Administração – Comércio Exterior* focalizou aspectos quanto à *Biblioteca, Salas de Aula, Recursos Multimídia, Serviços de Reprografia, Cotas de Xerox, Sala dos Professores e Estacionamentos*.

Os dados encontram-se agrupados nos Quadros seguintes, onde se pode observar que do **total de 31 itens avaliados** nas 07 categorias, **90,32% (28 itens) ocorrem com médias positivas variando entre 4,65 a 3,60**, concentradas nas categorias *Biblioteca, Salas de Aula, Recursos Multimídia, Serviços de Reprografia, Sala dos Professores e Estacionamentos*. Os **03 itens restantes (9,68%)**, com avaliações médias abaixo do desejável, referem-se aos *Serviços de Cotas de Xerox* (utilização do serviço e insuficiência e não utilização da cota) e *Diversidade do Lanche* servido na *Sala dos Professores*.

Cabe ressaltar que nas 04 categorias avaliadas que incluem o item *Atendimento dos Funcionários* (*Biblioteca, Reprografia, Sala dos Professores e Estacionamentos*), mais uma vez a avaliação revela-se bas-

tante positiva, com **médias variando de 4,26 a 4,65**, corroborando a visão discente referida anteriormente.

<b>BIBLIOTECA</b>	
O ambiente para leitura (estudo individual e grupal) (climatização, acústica, iluminação)	<b>4,23</b>
O horário de funcionamento da biblioteca	<b>4,42</b>
O atendimento dos funcionários	<b>4,61</b>
O serviço de pesquisa bibliográfica <i>ON-LINE</i>	<b>4,13</b>
A disponibilidade de outras mídias (jornais e revista, CD rooms)	<b>3,80</b>
Conhece os procedimentos para solicitação de livros para aquisição?	<b>4,14</b>
É atendido (a) quanto a solicitação de livros?	<b>4,23</b>
É informado (a) quanto a aquisição dos livros que solicita?	<b>3,70</b>

<b>SALAS DE AULA</b>	
A acústica	<b>3,89</b>
A climatização	<b>4,23</b>
A adequação dos espaços ao número de alunos	<b>4,06</b>
A iluminação	<b>4,24</b>
A conservação do espaço físico	<b>4,21</b>

<b>RECURSOS MULTIMÍDIA – DATA SHOW</b>	
A quantidade dos equipamentos	<b>3,72</b>
A qualidade dos equipamentos	<b>3,90</b>

<b>REPROGRAFIA (XEROX)</b>	
O espaço físico	<b>3,69</b>
A qualidade do material reproduzido	<b>4,12</b>
O atendimento dos funcionários	<b>4,39</b>
A quantidade de funcionários em cada turno	<b>3,87</b>

<b>SERVIÇO DE COTAS DE XEROX</b>	
Você utiliza o serviço de cotas Xerox?	<b>3,14</b>
Como você avalia a qualidade do material?	<b>4,26</b>
Como você avalia a quantidade do número de cotas?	<b>3,38</b>

<b>SALA DOS PROFESSORES</b>	
Os materiais de apoio pedagógico (pincel, apagador, papel) atendem a necessidade	<b>4,47</b>
Os equipamentos de informática (computadores e impressoras) atendem a necessidade	<b>3,60</b>
O atendimento das funcionárias	<b>4,65</b>
O lanche	<b>3,29</b>
O espaço físico (dimensões, mobiliário, iluminação, acústica, climatização)	<b>4,13</b>
Os banheiros	<b>4,08</b>

<b>ESTACIONAMENTOS</b>	
O número de vagas	<b>3,75</b>
A iluminação	<b>3,61</b>
O atendimento dos funcionários	<b>4,26</b>

## **SOBRE O ACERVO, LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES FÍSICAS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - COMÉRCIO EXTERIOR**

A visão docente sobre o *Acervo* e os *Laboratórios e Instalações Físicas do Curso de Administração – Comércio Exterior* revela-se relativamente positiva em 100% dos itens avaliados, com médias variando **entre 3,50 e 3,83**, como se pode observar nos Quadros seguintes.

Apesar de positiva, a avaliação revela-se um pouco distante dos patamares de excelência. Na categoria *Acervo Bibliográfico* se concentram as menores médias positivas, principalmente no que se refere à *insuficiência do quantitativo dos livros que atende o curso (3,50)* e à *disponibilidade de livros* indicados como bibliografia básica das disciplinas, disponíveis na biblioteca, atende as necessidades do seu curso **(3,67)**. Assim como em relação aos *Laboratórios e Instalações Específicas do Curso*, que tem o mesmo quadro de médias, o sinaliza para uma percepção similar entre os dois indicadores específicos para o curso, demonstrando que os docentes indicam que investimentos devem ser feitos na infraestrutura para o curso.

O atendimento dessas necessidades certamente concorrerá para avaliações (internas e externas) mais positivas nos próximos momentos, bem como contribuirá na formação técnica de futuros profissionais alinhados com as necessidades mercadológicas atuais e, antes de tudo, pautados nos princípios humanísticos e éticos elencados no PPC de Administração – Comércio Exterior..

<b>ACERVO BIBLIOGRÁFICO</b>	
O número de exemplares dos livros indicados como bibliografia básica das disciplinas, disponíveis na biblioteca, atende as necessidades do seu curso?	<b>3,67</b>
Os livros utilizados por mais de um curso, disponíveis na biblioteca, atendem à demanda?	<b>3,83</b>
Quanto à disponibilidade de periódicos específicos para seu curso	<b>3,83</b>
Quanto à atualização do acervo disponível na biblioteca para o seu curso, você o considera	<b>3,50</b>

<b>LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES ESPECÍFICAS</b>	
A organização do espaço físico (adequação as especificidades, dimensões, mobiliário, iluminação, acústica, climatização)	<b>3,50</b>
Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes nas aulas?	<b>3,67</b>
A qualidade dos equipamentos disponíveis	<b>3,83</b>
As condições de conservação das instalações	<b>3,83</b>
A disponibilidade dos materiais para as aulas práticas	<b>3,83</b>

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De um modo amplo, é possível inferir que o processo auto-avaliativo vem se consolidando gradualmente no âmbito das categorias funcionais do *Curso de Administração – Comércio Exterior*. Aos poucos as barreiras e resistências iniciais impostas vêm sendo vencidas, na medida em que a comunidade é convidada a conhecer o processo em todas as suas instâncias e passa a vislumbrar a importância vital da sua participação para a promoção das tão desejadas mudanças.

Ao manifestarem suas opiniões e identificarem suas contribuições na modificação dos cenários ao longo do tempo, docentes, discentes e técnico-administrativos têm aderido mais facilmente aos momentos de *Coleta de Dados* promovidos pela *Comissão Própria de Avaliação do CESUPA*, buscando pelos resultados obtidos, imediatamente após o encerramento daquela etapa, ansiando pela identificação de um quadro que revele dados mais expressivos que aqueles da coleta anterior.

Também tem sido observado não apenas a maior adesão ao processo, como também a ascensão da Auto-Avaliação Institucional à categoria de *importante canal de comunicação que propicia a todos a possibilidade de emitir suas opiniões e sugestões*, na permanente busca pela melhoria da qualidade das rotinas e propósitos institucionais.

Na ***Coleta de Dados 2011/01***, a participação superior a **85%** para a categoria docente e a **79 %** para a categoria discente corroboram com a linha de pensamento que assume que *o tornar-se íntimo das facilidades e dificuldades da totalidade do processo avaliativo, tende a provocar, no público-alvo, a expressão mais espontânea, verdadeira e tranqüila de seus pontos de vista, resultando em dados mais confiáveis e representativos sobre a realidade, os quais poderão subsidiar as almejadas mudanças.*

**A CPA/CESUPA** espera continuar contando com a expressiva e sincera participação das suas diversas categorias funcionais, sempre que forem convidadas com tal finalidade.

Tanto quanto possível, suas opiniões poderão ser refletidas no dia-a-dia do CESUPA!

Futuramente, e tanto quanto possível, cada um de nós poderá identificar ações que espelhem nossas contribuições expressas durante os processos avaliativos e pensar:

- ***EU efetivamente contribuí para que isso esteja acontecendo!***

**Belém, outubro/ 2011.**

**Comissão Própria de Avaliação/CESUPA**