



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011/01

CATEGORIAS & DIMENSÕES AVALIADAS:

- ✓ **Discentes:** *Desempenho docente e infraestrutura*
- ✓ **Docentes:** *Desempenho Docente e infraestrutura*

Outubro – 2011

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. PARTICIPAÇÃO DO CURSO DE BACHARELADO EM <i>COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA</i>	3
3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS	3
3.1. DESEMPENHO DOCENTE – VISÃO DOS ALUNOS.....	4
3.2. PERFIL DISCENTE – VISÃO DOS PROFESSORES	5
3.3. INFRAESTRUTURA: VISÃO DOS ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA.....	7
3.3.1 VISÃO DOS ALUNOS.....	7
3.3.2. VISÃO DOS PROFESSORES.....	8
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	11

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o **Relatório da Auto-Avaliação 2011/01 do Curso Comunicação Publicidade e Propaganda** referente à **Coleta de Dados** realizada no primeiro bimestre do ano em curso, focalizando a **visão de Docentes e Discentes**.

As duas categorias coube avaliar o *perfil e/ou desempenho recíprocos* e a *infraestrutura da instituição*. Neste último aspecto, *os alunos avaliaram somente a infraestrutura institucional disponibilizada ao Curso de Comunicação Publicidade e Propaganda*, enquanto o corpo docente expressou sua *visão geral sobre a infraestrutura do CESUPA*, bem como a *visão particular em relação à biblioteca, laboratórios e instalações específicas do já referido curso*.

As informações aparecem organizadas em textos e médias atribuídas pela análise estatística. Como de praxe, para efeito de análise dos dados, foi estabelecido o *patamar mínimo de 40% de participação em cada categoria*, a partir do qual foram consideradas como *avaliações positivas* aquelas obtidas com percentual *igual ou superior a 70%*, refletindo média igual ou superior a 3,5, na análise estatística.

Os dados a seguir propõem-se a dar conhecimento dos resultados obtidos, possibilitando reflexões críticas que possam subsidiar intervenções favoráveis e revisão de procedimentos que não tenham atendido aos critérios mínimos de qualidade desejados.

2. PARTICIPAÇÃO DO CURSO DE BACHARELADO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA

DIMENSÕES	PROFESSORES			ALUNOS		
	APTOS	PARTICIPANTES	%	APTOS	PARTICIPANTES	%
DESEMPENHO DISCENTE	7	7	100			
INFRAESTRUTURA	7	6	85,71	30	21	70,00
DESEMPENHO DOCENTE				30	22	73,33

O quadro acima apresenta a participação de alunos e professores do curso na atual *Coleta de Dados*. Como se pode observar, as duas categorias tiveram uma boa participação, apesar da categoria discente na dimensão da infra-estrutura ter apresentado o menor percentual de 79,07%, entretanto superior a média de (70%), o que demonstra um bom início para o curso. Espera-se que com o passar dos semestres a participação discente seja cada vez mais significativa para os rumos do curso.

3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Na seleção dos indicadores avaliados, utilizamos como referências: o *Roteiro de Auto-Avaliação da CONAES*, o *Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2006-2010*, o *Projeto Pedagógico Institucional – PPI*, os *Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs* e os *Relatórios de Avaliação Externa do CESUPA* e dos diversos *Cursos*.

Apresentamos, a seguir, a descrição comentada dos dados coletados, refletindo criticamente sobre a forma como se apresentam e suas implicações na realidade institucional, buscando sugerir ações

alternativas que possam contribuir para a melhoria das fragilidades e/ou destacando pontos favoráveis, que refletem a permanente busca da qualidade almejada.

3.1. DESEMPENHO DOCENTE – VISÃO DOS ALUNOS

Nesta avaliação foi considerada a percepção dos alunos a respeito do *Corpo Docente do Curso de Comunicação Social: Publicidade e Propaganda* na única turma que compõe o Curso nesse momento.

Os dados apresentados no Quadro a seguir estão organizados em cinco categorias (***Normas Institucionais, Competência Técnica dos Docentes, Aspectos Didático-Metodológicos, Aspectos da Avaliação da Aprendizagem e Relacionamento Interpessoal***), além da ***Auto-Avaliação da Aprendizagem Discente***, indicando o valor médio observado em cada item, em cada turma. A coluna da direita focaliza os valores médios obtidos para cada item avaliado, sendo esta, a média do curso.

De um modo geral o trabalho pedagógico desenvolvido pelos docentes aparece muito bem avaliado em 100% dos itens, com médias variando **de 4,26 a 4,74**.

- a. **NORMAS INSTITUCIONAIS:** Os aspectos referentes à *apresentação do plano de ensino das disciplinas, assiduidade e pontualidade docente* aparecem avaliados no patamar muito bom, com médias variando na faixa de **4,74,455 e 4,39** sinalizando que o corpo docente vem incorporando na sua rotina, o cumprimento das normas técnico-administrativas estabelecidas pela IES e órgãos reguladores (INEP/MEC). Em relação *aos planos de ensino* a média **4,74** sugere algumas reflexões: i) os alunos desconhecem tal instrumento por faltarem nas aulas nas quais estes são apresentados e esta apresentação ocorre apenas no início do semestre; ii) há docentes que não dão a devida importância a este documento na sala de aula, ou ainda demoram a publicá-lo nos sistema on-line da IES?São perguntas que o curso deve ater-se no sentido de modificar tal visão.
- b. **COMPETÊNCIA TÉCNICA DOS DOCENTES:** Nos itens que dizem respeito ao *aproveitamento do tempo de aula, domínio dos conteúdos e clareza nas explicações dos conteúdos*, as médias variam de **4,40 a 4,92**, sinalizando que a competência técnica docente é reconhecida próxima a excelência (**4,92**). A menor média diz respeito ao aproveitamento do tempo de aula e está relacionada com a média da pontualidade.
- c. **ASPECTOS DIDÁTICO-METODOLÓGICOS:** No tocante às *estratégias de ensino utilizadas, integração da teoria com a prática e o estímulo à leitura e utilização da bibliografia recomendada*, as médias ocorrem na faixa 4, com indicações importantes para a gestão do curso. O item que apresentou menor percentual referiu-se a leitura e utilização bibliografia básica por disciplinas seqüenciado pelo item das estratégias, o que remete a necessidade de um planejamento de curso que faça ajustes nesses dois pontos no curso.
- d. **ASPECTOS DA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM:** No processo avaliativo, *a clareza quanto aos instrumentos e aos critérios avaliativos e o retorno docente à turma sobre os resultados das avaliações*, aparecem com **médias 4,72 e 4,55**. Os dados apontam para o exercício salutar de um pacto estabelecido entre docentes e discentes no início das atividades semestrais, pautado na transparência das ações e critérios avaliativos, de ambos os lados.
- e. **RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** O *diálogo e o respeito do professor com a turma, bem como a existência de momentos para explicitar e avaliar a programação de atividades das disciplinas* ocorrem com **médias do curso que variam de 4,46 a 4,63**, reforçando os dados do item anterior que en-

fazizam a abertura respeitosa e a troca permanente, em via de mão dupla, entre docentes e discentes.

- f. **AUTO-AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM DISCENTE:** A média da percepção dos alunos sobre a auto-aprendizagem é **da ordem de 4,37**. Esta média constitui-se num dado bastante expressivo que merece ser acompanhado nas avaliações futuras, visando à identificação das tendências do processo.

VISÃO DOS ALUNOS DE SOCIAL/PUBLIC.PROPAG SOBRE O CORPO DOCENTE, POR TURMA E MÉDIAS EM CADA CATEGORIA COM.		
TURMA	CS1MA	MÉDIAS DO CURSO
Normas Institucionais	Seu (sua) professor (a) apresenta o Plano de Ensino da disciplina, destacando os objetivos, estratégias de ensino, avaliação e bibliografia?	4,74
	Como você considera o aproveitamento do tempo de aula pelo (a) professor (a)?	4,40
	Qual a sua avaliação da assiduidade do (a) professor (a) às aulas?	4,55
	Qual a sua avaliação da pontualidade do (a) seu (sua) professor (a) no início e término das aulas?	4,39
Competências Técnicas dos Docentes	Seu/sua professor (a) demonstra domínio dos conteúdos da disciplina?	4,92
	Ele/Ela explica os conteúdos com clareza?	4,66
Aspectos Didático-metodológicos	Como você avalia as estratégias ensino (metodologias) utilizadas pelo (a) professor (a)?	4,31
	Como você considera a integração teoria e prática na disciplina ?	4,35
	Como você considera o estímulo a leitura e utilização da bibliografia apresentada na disciplina?	4,26
Aspectos da Avaliação da Aprendizagem	O (A) professor (a) deixa claro, os instrumentos (ex: provas, trabalhos, seminário, relatórios e outros) e os critérios de avaliação das disciplinas?	4,72
	Seu/sua professor (a) dá retorno à turma sobre as atividades avaliativa?	4,55
Relacionamento Interpessoal	Como é o relacionamento interpessoal (diálogo, respeito) do (a) professor (a) com a turma?	4,46
	O (A) professor (a) destina momentos para avaliar/conversar sobre a forma como é desenvolvida a disciplina no semestre?	4,63
Auto-avaliação discente	Como você avalia a sua aprendizagem na disciplina?	4,37

3.2. PERFIL DISCENTE – VISÃO DOS PROFESSORES

Nesta avaliação foi considerada a percepção dos professores a respeito dos alunos do *Curso de Bacharelado Comunicação Social*. Em linhas gerais os docentes traçam um perfil favorável dos discentes em 10 dos itens avaliados, considerando a média final obtida dos valores atribuídos a cada um deles, em cada turma, destacadas na coluna da direita, no Quadro seguinte, com algumas ressalvas e reflexões organizadas nas seguintes dimensões: **Normas Institucionais, Relacionamento Interpessoal, Habilidades, Atitudes e Desempenho Discente**.

- a. **NORMAS INSTITUCIONAIS:** De um modo geral os alunos das duas turmas do curso são considerados apenas pouco *assíduos e pontuais*, tendo em vista as **médias 3,86 e 3,29**, respectivamente, sinalizando a necessidade de trabalhar mais fortemente a pontualidade dos alunos no curso.
- b. **RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** Nesse aspecto a percepção docente é positiva, uma vez que as *atitudes de respeito e atenção nas manifestações do professor e dos colegas* ocorrem com médias **4,57 e 3,86** o que significa que os docentes reconhecem uma boa relação entre docentes e alunos e alunos com alunos.
- c. **HABILIDADES:** No que se refere ao *domínio de conhecimentos básicos anteriores, habilidades de escrita; interpretação, raciocínio lógico e análise;* a percepção docente para o curso **no curso está dentro da faixa** mínima esperada, todas acima de 3,5. Os docentes sinalizam que a escrita da turma **(3,57)**, o nível de interpretação e análise **(3,86)** e o domínio dos conhecimentos prévios **(3,57)** podem ser consideradas razoáveis.
- d. **ATITUDES:** A *interação dos alunos nas aulas* revela-se preocupante, com **média de 3,00**, assim como a atitude discente em ler bibliografias **(3,00)**. Os outros dois itens ficaram com médias na faixa 4. Considerando a importância de tais aspectos para o desempenho futuro do profissional que está sendo formado, recomenda-se que a gestão do curso inclua no seu planejamento, o mais rápido possível, uma programação de atividades voltadas ao saneamento dessas questões na consolidação positiva do curso.
- e. **DESEMPENHO DISCENTE:** Na avaliação do grupo de professores, o *desempenho dos alunos nas competências específicas da disciplina* aparece como um perfil favorável com média na faixa 4. A julgar pela primeira turma do curso, depreende-se que este perfil tende a ser sustentado ou melhorado no decorrer do processo formativo.

VISÃO DOS PROFESSORES DE COM. SOCIAL/PUBLIC. PROPAG SOBRE O DESEMPENHO DOS ALUNOS, POR TURMA E MÉDIAS EM CADA CATEGORIA			
TURMA	CS1MA	MÉDIAS DO CURSO	
Normas Institucionais	Os alunos são assíduos às aulas (frequência)?	3,86	3,86
	Eles são pontuais no início e término das aulas?	3,29	3,29
Relacionamento Interpessoal	Apresentam atitudes de respeito no relacionamento interpessoal com o professor?	4,57	4,57
	Demonstram respeito e atenção durante as manifestações de esclarecimento e dúvidas dos colegas?	3,86	3,86
Habilidades	Os alunos apresentam escrita coesa, coerente e gramaticalmente correta nos trabalhos acadêmicos?	3,57	3,57
	Apresentam as habilidades de interpretação, raciocínio lógico e análise?	3,86	3,86
	Eles demonstram domínio de conhecimentos básicos trabalhados nos períodos anteriores?	3,57	3,57
Atitudes	Os alunos interagem nas aulas apresentando novos dados, fazendo perguntas construtivas, dando exemplos, entre outros.	3,00	3,00
	Os alunos realizam as leituras recomendadas?	3,00	3,00
	Os alunos cumprem os prazos de entrega dos trabalhos?	4,00	4,00
	Os alunos aceitam trabalhar em equipes de formação diversificada?	4,14	4,14
Desempenho	Como você avalia o desempenho discente nas competências específicas da disciplina?	4,00	4,00

3.3. INFRAESTRUTURA: VISÃO DOS ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA

3.3.1 VISÃO DOS ALUNOS

A percepção dos alunos quanto à infraestrutura institucional disponibilizada ao *Curso de Comunicação Social* focalizou aspectos quanto à *Biblioteca, Laboratórios e Instalações Específicas, Salas de Aula, Laboratórios de Informática Disponíveis para Consulta/Estudo, Recursos Multimídia* e os *Serviços de Reprografia, Impressão de Textos e Lanchonete*.

Os dados encontram-se agrupados nos Quadros seguintes, onde se observa que do **total de 33 itens avaliados** nas 08 categorias **(29 itens) ocorrem com médias positivas variando entre 3,57 a 4,57** concentradas nas categorias *Biblioteca, Laboratórios e Instalações específicas, Salas de Aula, Recursos Multimídia, Reprografia, Impressão e laboratórios para consulta*. Em relação à biblioteca, dos 07 itens, quatro ficaram com médias na faixa 4 e dizem respeito aos itens: ambiente para leitura, horário de funcionamento, atendimento dos funcionários, serviço de pesquisa on-line e disponibilidade de mídias. A atualização do acervo aparece com a menor média positiva 3,71.

Os **4 itens restantes** com avaliações médias abaixo do desejável estão concentrados no indicador Lanchonete. Os itens que aparecem como críticos dizem respeito a: condições de higiene, variedade de produtos e qualidade dos produtos, todos com médias de (3,14), o espaço físico e suas instalações também foi avaliado de forma desfavorável com média 3,19.

BIBLIOTECA	
O ambiente para leitura (estudo individual e grupal) (climatização, acústica, iluminação)	4,38
O horário de funcionamento	4,48
O atendimento dos funcionários	4,43
O serviço de pesquisa bibliográfica <i>ON-LINE</i>	4,11
A disponibilidade de outras mídias (jornais e revista, CD ROOM)	4,00
A atualização do acervo disponível na biblioteca para o seu curso	3,71
O número de exemplares dos livros indicados como bibliografia básica das disciplinas,	3,81

LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES ESPECÍFICAS	
A organização do espaço físico (adequação as especificidades, dimensões, mobiliário,	4,19
Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes nas aulas	3,81
A qualidade dos equipamentos disponíveis	4,24
As condições de conservação das instalações	4,33
A disponibilidade dos materiais para as aulas práticas	4,24

SALAS DE AULA	
A acústica	4,24
A climatização	4,14
A adequação dos espaços ao número de alunos	4,57
A iluminação	4,52
A conservação do espaço físico	4,19

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DISPONÍVEIS PARA CONSULTA/ESTUDO	
A quantidade de máquinas	4,14
A qualidade das máquinas	3,76
O horário de funcionamento	3,95
A conservação do espaço físico	4,33

RECURSOS MULTIMÍDIA - DATA SHOW	
A qualidade	4,00

REPROGRAFIA	
O espaço físico	4,05
A qualidade do material reproduzido	4,19
O atendimento dos funcionários	4,38
A quantidade de funcionários em cada turno	4,10

IMPRESSÃO DE TEXTOS	
A quantidade de máquinas	4,29
A qualidade das máquinas	4,38

LANCHONETE	
As condições de higiene	3,14
A variedade dos produtos oferecidos	3,14
A qualidade dos produtos	3,14
O atendimento dos funcionários	3,57
O espaço físico e suas instalações	3,19

3.3.2. VISÃO DOS PROFESSORES

SOBRE A INFRAESTRUTURA DO CESUPA

A percepção dos professores quanto à infraestrutura institucional geral disponibilizada para todos os cursos incluindo o *Curso de Comunicação Social* focalizou aspectos quanto à *Biblioteca, Salas de Aula, Recursos Multimídia, Serviços de Reprografia, Cotas de Xerox, Sala dos Professores e Estacionamentos*.

Os dados encontram-se agrupados nos Quadros seguintes, onde se pode observar que do **total de 31 itens avaliados** nas 07 categorias, **90,32% (28 itens) ocorrem com médias positivas variando entre 4,65 a 3,60**, concentradas nas categorias *Biblioteca, Salas de Aula, Recursos Multimídia, Serviços de Reprografia, Sala dos Professores e Estacionamentos*. Os **03 itens restantes (9,68%)**, com avaliações médias abaixo do desejável, referem-se aos *Serviços de Cotas de Xerox* (utilização do serviço e insuficiência e não utilização da cota) e *Diversidade do Lanche* servido na *Sala dos Professores*.

Cabe ressaltar que nas 04 categorias avaliadas que incluem o item *Atendimento dos Funcionários* (*Biblioteca, Reprografia, Sala dos Professores e Estacionamentos*), mais uma vez a avaliação revela-se bastante positiva, com **médias variando de 4,26 a 4,65**, corroborando a visão discente referida anteriormente.

BIBLIOTECA	
O ambiente para leitura (estudo individual e grupal) (climatização, acústica, iluminação)	4,23
O horário de funcionamento da biblioteca	4,42
O atendimento dos funcionários	4,61
O serviço de pesquisa bibliográfica <i>ON-LINE</i>	4,13
A disponibilidade de outras mídias (jornais e revista, CD rooms)	3,80
Conhece os procedimentos para solicitação de livros para aquisição?	4,14
É atendido (a) quanto a solicitação de livros?	4,23
É informado (a) quanto a aquisição dos livros que solicita?	3,70

SALAS DE AULA	
A acústica	3,89
A climatização	4,23
A adequação dos espaços ao número de alunos	4,06
A iluminação	4,24
A conservação do espaço físico	4,21

RECURSOS MULTIMÍDIA – DATA SHOW	
A quantidade dos equipamentos	3,72
A qualidade dos equipamentos	3,90

REPROGRAFIA (XEROX)	
O espaço físico	3,69
A qualidade do material reproduzido	4,12
O atendimento dos funcionários	4,39
A quantidade de funcionários em cada turno	3,87

SERVIÇO DE COTAS DE XEROX	
Você utiliza o serviço de cotas Xerox?	3,14
Como você avalia a qualidade do material?	4,26
Como você avalia a quantidade do número de cotas?	3,38

SALA DOS PROFESSORES	
Os materiais de apoio pedagógico (pincel, apagador, papel) atendem a necessidade	4,47
Os equipamentos de informática (computadores e impressoras) atendem a necessidade	3,60
O atendimento das funcionárias	4,65
O lanche	3,29
O espaço físico (dimensões, mobiliário, iluminação, acústica, climatização)	4,13
Os banheiros	4,08

ESTACIONAMENTOS	
O número de vagas	3,75
A iluminação	3,61
O atendimento dos funcionários	4,26

SOBRE O ACERVO, LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES FÍSICAS DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

A visão docente sobre o *Acervo* e os *Laboratórios e Instalações Físicas do Curso de Comunicação Social* revela-se relativamente positiva em 100% dos itens avaliados, com médias variando **entre 3,50 a 4,20**, como se pode observar nos Quadros seguintes.

Apesar de positiva, a avaliação revela-se um pouco distante dos patamares de excelência. Na categoria *Acervo Bibliográfico* se concentram as menores médias positivas, principalmente no que se refere à *disponibilidade de livros* indicados como bibliografia básica das disciplinas, disponíveis na biblioteca, atende as necessidades do seu curso (**3,50**). Outros itens com essa mesma média são: disponibilidade de periódicos e atualização do acervo.

Assim como em relação aos *Laboratórios e Instalações Específicos do Curso*, que tem o mesmo quadro de médias, o sinaliza para uma percepção similar entre os dois indicadores específicos para o curso, demonstrando que os docentes indicam que investimentos devem ser feitos na infraestrutura para o curso.

O atendimento dessas necessidades certamente concorrerá para avaliações (internas e externas) mais positivas nos próximos momentos, bem como contribuirá na formação técnica de futuros profissionais alinhados com as necessidades mercadológicas atuais e, antes de tudo, pautados nos princípios humanísticos e éticos elencados no PPC de Comunicação Social.

ACERVO BIBLIOGRÁFICO	
O número de exemplares dos livros indicados como bibliografia básica das disciplinas, disponíveis na biblioteca, atende as necessidades do seu curso?	3,50
Os livros utilizados por mais de um curso, disponíveis na biblioteca, atendem à demanda?	3,67
Quanto à disponibilidade de periódicos específicos para seu curso	3,50
Quanto a atualização do acervo disponível na biblioteca para o seu curso, você o considera	3,50

LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES ESPECÍFICAS	
A organização do espaço físico (adequação as especificidades, dimensões, mobiliário, iluminação, acústica, climatização)	4,00
Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes nas aulas?	4,00
A qualidade dos equipamentos disponíveis	4,00
As condições de conservação das instalações	4,20
A disponibilidade dos materiais para as aulas práticas	4,00

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De um modo amplo, é possível inferir que o processo auto-avaliativo vem se consolidando gradualmente no âmbito das categorias funcionais do *Curso de Comunicação Social*. Aos poucos as barreiras e resistências iniciais impostas vêm sendo vencidas, na medida em que a comunidade é convidada a conhecer o processo em todas as suas instâncias e passa a vislumbrar a importância vital da sua participação para a promoção das tão desejadas mudanças.

Ao manifestarem suas opiniões e identificarem suas contribuições na modificação dos cenários ao longo do tempo, docentes, discentes e técnico-administrativos têm aderido mais facilmente aos momentos de *Coleta de Dados* promovidos pela *Comissão Própria de Avaliação do CESUPA*, buscando pelos resultados obtidos, imediatamente após o encerramento daquela etapa, ansiando pela identificação de um quadro que revele dados mais expressivos que aqueles da coleta anterior.

Também tem sido observado não apenas a maior adesão ao processo, como também a ascensão da Auto-Avaliação Institucional à categoria de *importante canal de comunicação que propicia a todos a possibilidade de emitir suas opiniões e sugestões*, na permanente busca pela melhoria da qualidade das rotinas e propósitos institucionais.

Na ***Coleta de Dados 2011/01***, a participação superior a **85%** para a categoria docente e a **79 %** para a categoria discente corroboram com a linha de pensamento que assume que *o tornar-se íntimo das facilidades e dificuldades da totalidade do processo avaliativo, tende a provocar, no público-alvo, a expressão mais espontânea, verdadeira e tranqüila de seus pontos de vista, resultando em dados mais confiáveis e representativos sobre a realidade, os quais poderão subsidiar as almejadas mudanças.*

A CPA/CESUPA espera continuar contando com a expressiva e sincera participação das suas diversas categorias funcionais, sempre que forem convidadas com tal finalidade.

Tanto quanto possível, suas opiniões poderão ser refletidas no dia-a-dia do CESUPA!

Futuramente, e tanto quanto possível, cada um de nós poderá identificar ações que espelhem nossas contribuições expressas durante os processos avaliativos e pensar:

- ***EU efetivamente contribuí para que isso esteja acontecendo!***

Belém, outubro/ 2011.

Comissão Própria de Avaliação/CESUPA